

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Заступник міського голови,

Голова робочої групи

Сергій МАТУСЯК

ПРОТОКОЛ №4

Засідання фокус-групи за напрямом «Суспільна та громадянська безбар'єрність» по розробці проєкту Програми розвитку безбар'єрного простору Вінницької міської територіальної громади на 2024-2027 роки

м. Вінниця

12.04.2024 р.

Час засідання: 11:00 – 13:00 год.

Місце засідання: Хаб «Місто змістів», вул. Г. Сковороди, 11.

Формат засідання: змішане (офлайн та онлайн за посиланням <https://us05web.zoom.us/j/88400956266?pwd=VRL7FRQesHTL5s3DJYj6OM557AIMwO.1>)

ПРИСУТНІ:

- 1. РЕМЕШЕВСЬКА Ольга** – директор департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 2. ЯВОРОВЕНКО Вікторія** – начальник відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 3. ІВАНЮК Максим** – заступник начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради;
- 4. ПРИСІЧ Інна** – заступник директора департаменту кадрової політики міської ради;
- 5. КОРЧЕВНА Ольга** – начальник планово-економічного відділу департаменту охорони здоров'я міської ради;
- 6. ЛЕБІДЬ Тетяна** – головний спеціаліст відділу дошкільної освіти департаменту освіти міської ради;
- 7. ШУЛЬГА Людмила** – заступник директора департаменту - начальник відділу ветеранської політики та організаційного забезпечення департаменту соціальної політики міської ради;
- 8. ДАВИДЮК Юлія** – староста Стадницького старостинського округу;
- 9. КРИВЕШКО Владислав** – староста Деснянського старостинського округу.

Додатково запрошені представники громадських та інших організацій, а саме:

- 1. ЗЕЛІНСЬКИЙ Віктор** – голова правління Вінницької обласної організації «УТОС» (онлайн);
- 2. РЕШЕТНЯК Ірина** – лідер Вінницької філії громадської організації «Об'єднання матерів і дружин Захисників України»;
- 3. ДЖОГА Наталія** – проектний менеджер громадської організації Інформаційно-просвітницький центр «ВІСЬ»;
- 4. КОРПАН Наталія** – координатор громадської організації Інформаційно-просвітницький центр «ВІСЬ»;
- 5. КОСНІЦЬКА Наталія** – засновник громадської організації «Вінниця ДАУН СИНДРОМ»;
- 6. ГРИГОРЦЕВА Марина** – директор громадської організації «Вінниця ДАУН СИНДРОМ»;
- 7. ГЛУЩУК Юрій** – керівник відділу розвитку громадянського суспільства КП «Інститут розвитку міст»;
- 8. КОЛІСНИК Вікторія** - медичний директор «Центру медичної реабілітації та спортивної медицини»;
- 9. САМОЙЛЕНКО Олеся** – керівник організації відокремлений підрозділ ГО «Справа Кольпінга в Україні» (онлайн);
- 10. СЛОБОДЯНЮК Анатолій** – доцент, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри суспільно-політичних наук, директор Центру соціологічних досліджень Вінницького національного технічного університету (онлайн);
- 11. ДОВЖИК Марія** - директорка громадської спілки Вінницький аналітично-просвітницький центр «Ветеранський простір» (онлайн).

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Вступне слово – **РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги**, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.
2. Презентація за напрямом «Суспільна та громадянська безбар'єрність» (аналіз поточної ситуації у громаді), **ЯВОРОВЕНКО Вікторії**, начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради.
3. Обговорення ключових питань за напрямом «Суспільна та громадянська безбар'єрність» з учасниками фокус-групи.
4. Заключне слово **РЕМЕШЕВСЬКОЇ Ольги**, директора департаменту відновлення та розвитку міської ради.

СЛУХАЛИ:

1. РЕМЕШЕВСЬКУ Ольгу – директора департаменту відновлення та розвитку міської ради щодо:

- важливості розробки програмного документу на рівні громади, який слугуватиме у розбудові безбар'єрного середовища;
- доцільності проведення фокус-груп, за 6-ма визначними напрямками, яка в подальшому стане інструментом для розробки якісного документу.

2. ЯВОРОВЕНКО Вікторію – начальника відділу енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради, яка зазначила:

- що здійснення комунікації з представниками громадськості ведеться через засоби зв'язку, а саме Телеграм канал – «Безбар'єрність Вінницької міської територіальної громади», email: DRD@vmr.gov.ua та кабінет особистого прийому громадян №2, понеділок-п'ятниця з 09:00 до 13:00 год;

- про необхідність попереднього обговорення проблем в громаді щодо суспільної та громадянської безбар'єрності;

- усі озвучені пропозиції в ході проведення фокус-групи, будуть проаналізовані.

3. Обговорення ключового питання:

Як на Вашу думку потрібно забезпечити:

- рівні можливості участі всіх людей, їх об'єднань та окремих суспільних груп у житті громад та держави;
- рівний доступ до суспільно-політичного та культурного життя;
- сприятливе середовище для фізичного розвитку та самореалізації;
- інклюзивне середовище, як передумову для участі у всіх формах суспільного життя та громадської активності?

Кривешко Владислав зазначив:

- фізична доступність недорозвинена на території округу;

Пропозиція: запровадження максимальної цифровізації для поліпшення доступності до адміністративних послуг.

У Вінницько-Хутірському старостинському окрузі створено муніципальний додаток: «Округ в смартфоні», де передбачено системність зменшення доступності людей з інвалідністю під час отримання адміністративних послуг. Скорочення часу від звернення людини до отримання послуги. Людина приходить на прийом тоді, коли весь пакет необхідних документів уже сформований. Разом з тим, на окрузі:

- мешканців залучають до життя і дій у громаді. На постійній основі проводять опитування та аналіз ситуації у громаді. Щороку звітують перед жителями Вінницько-Хутірського старостинського округу,

використовуючи такий інструмент, як опитування – «забезпечення комфортності у громаді»;

- мешканці приймають участь у культурно-масових заходах, проте спортивних шкіл в окрузі немає.

На території округу є ліцей, в якому функціонує ресурсна кімната та надає послуги психолог.

Давидюк Юлія зазначила, що у Стадницькому старостинському окрузі:

- є два ліцеї, але чи є там інклюзивні класи - не відомо;
- існує проблема самотніх людей з інвалідністю. Відповідно немає можливості догляду за таким особами та немає відповідних служб, щоб направити їх до спеціалізованого закладу;
- присутня гендерна нерівність відносно жінок. Вони не знають куди можуть звернутись за допомогою у випадках домашнього насилля.

Колісник Вікторія розповіла, що:

- хороша послуга раннього втручання, її потрібно розвивати;
- необхідно проводити інформативні заходи, щоб підвищувати ініціативу послуги раннього втручання та підвищувати кваліфікацію співробітників;
- має розвиватися програма реабілітації розвитку юридичних послуг.

Пропозиція:

- застосування Європейського досвіду, шляхом залучення первинної ланки, тобто сімейних лікарів до процесу реабілітації;
- збільшити кількість соціальних працівників, особливо під час війни;
- збільшити кількість проєктів та освітніх навчань для соціальних працівників.

Додала, що за кордоном:

- більше можливостей у соціальних працівників для покращення добробуту людей з інвалідністю, наприклад: допомога з переобладнанням помешкань людей з інвалідністю після виписки з лікарні;
- заклади довготривалого перебування (не хоспіси) – це краща практика за кордоном.

Запропонувала:

- «Центр медичної реабілітації та спортивної медицини, Вінниця» готовий допомагати з проведенням навчань для працівників Вінницької міської ради.

Корчевна Ольга зазначила:

- про недостатню кількість кваліфікованих працівників з надання реабілітації (в зв'язку з початком бойових дій потреба в їх кількості суттєво зросла, тому медична система не була готова до цього);
- вимоги до реабілітації встановлюються Національною службою здоров'я України;
- на превеликий жаль, на території громади немає вільних приміщень та коштів для реалізації проєкту надання реабілітаційних послуг для осіб з інвалідністю;
- послуга «Реабілітація в громадах» – це проєкт Національної служби здоров'я України. Забезпечення таких послуг здійснюється реабілітаційним центром «Гармонія».

Пропозиція:

- вивчити досвід реабілітації спільно з «Гармонією» та масштабувати їхні послуги;
- створити послугу соціальне підприємництво – надання частини послуг безкоштовно, а частина на платній основі;
- залучення бізнесу до соціального підприємництва.

Гринюк Ірина зазначила, що:

- комітет по фізичній культурі та спорту міської ради, не наділений повноваженнями щодо реабілітації осіб з інвалідністю;
- відсутність належного інформування про послугу раннє втручання аутизму;
- потрібно забезпечити компенсації та пільги на послугу з реабілітації;
- спортивні зали надають послуги з реабілітації безкоштовно для військових.

Пропозиція:

- врегулювати питання надання послуг з реабілітації спортивними закладами на державному рівні;
- підвищення рівня кваліфікації співробітників спортивних шкіл для надання послуг з реабілітації.

Григорцева Марина зазначила:

- батьки дітей з аутизмом не знають куди звертатись щодо програми «раннього втручання», а шукають громадські організації та звертаються до них за допомогою.

Пропозиція:

- вільний доступ до сімейного лікаря щодо виявлення аутизму у дітей.

Косніцька Наталія вказала:

- низька якість медичних послуг у державних лікарнях сприяє тому, щоб люди звертались до приватних лікарень і платили великі кошти, а не використовували державні кошти, розраховані на медичні послуги;
- відсутні заклади у громаді, які проводять навчання з реабілітації;
- має бути створений пакет надання соціальних послуг з реабілітації для людей з інвалідністю, який матиме перелік усіх послуг з відповідним кошторисом, де б людина мала змогу самостійно обрати ту послугу, яка їй необхідна;
- недостатній рівень надання послуг освіти (недостатня кількість фахівців та асистентів, що супроводжують дітей, відповідно мала заробітна плата).

Запропонувала:

- налагодити взаємодію та співпрацю між департаментом соціальної політики, департаментом охорони здоров'я та департаментом освіти, щоб пацієнти не бігали окремо до всіх спеціалістів щодо отримання медичних послуг;
- запропонувала підвищити рівень інформування про соціальні послуги, такі як раннє втручання у соціальних центрах;
- надання інформаційного пакету медичними закладами щодо соціальних послуг, в тому числі реабілітаційних;
- забезпечити доріжки до басейну для людей з інвалідністю;
- вирішення потреби у соціальному таксі (збільшення кількості надання послуг з перевезення для осіб з інвалідністю, послуг реабілітаційного центру «Гармонія» недостатньо).

Самойленко Олеся вказала:

- має бути розроблена дорожня карта усіх соціальних послуг.

Запропонувала:

- спорткомітету проводити інформування, куди можна приводити дітей на гуртки;
- лікарі мають надавати послуги хворим людям, враховуючи їх індивідуальні особливості; (як приклад: в стоматологічній клініці стоматолог відмовився надавати послуги дитині з аутизмом);
- забезпечити асистента дитині не тільки у загальноосвітніх навчальних закладах, але й у професійно-технічних навчальних закладах також.

Зазначила, що громадська організація «Справа Кольпінга в Україні»:

- може допомогти з навчанням жестової мови;
- спільно з міською радою та іншими організаціями може допомогти напрацювати дорожню карту соціальних послуг.

Джога Наталія зазначила:

- є бригада по виїзду щодо домашнього насильства;
- є недовіра з боку постраждалих до силових структур, які можуть надавати допомогу у вирішенні проблем з насиллям.

Пропозиція:

- соціальні працівники мають бути більш кваліфікованими для надання допомоги особам, що постраждали від домашнього насильства;
- варто надавати допомогу не тільки дорослим, але й дітям.

Існує проблема – повернення військових з психологічними відхиленнями, як наслідок збільшення відсотку насильства через недостатньо надану військовим психологічну підтримку.

4. РЕМЕШЕВСЬКА Ольга, підвела підсумки засідання фокус-групи, подякувала учасникам за надані пропозиції, коментарі, які в подальшому будуть опрацьовані відповідальним відділом енергоменеджменту та безбар'єрності департаменту відновлення та розвитку міської ради.

Секретар робочої групи



Вікторія ЯВОРОВЕНКО